



## Asiakaspalautus

### Palautuksen syy

- 14 päivän palautusoikeus (tuotteiden tulee olla avaamattomia ja käyttämättömiä)
- virheellinen tuote

Kuvaile virhettä

### Palautettavat tuotteet

- Palautan kaikki tilauksen tuotteet
- Palautan osan tuotteista

Tuote	Määrä

### Toivon palautuksesta ensisijaisesti

- uudet tuotteet
- rahat takaisin

(jatkuu seuraavalla sivulla)



### Asiakastiedot

Tilausnumero	<input type="text"/>
Etunimi	<input type="text"/>
Sukunimi	<input type="text"/>
Sähköposti	<input type="text"/>
Puhelin	<input type="text"/>
Tilinumero (IBAN)	<input type="text"/>

### Palautusohjeet ja -ehdot

Tuotteillamme on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus. Palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä ja avaamattomia tuotteita. Jos tuotteissamme on virhe voit palauttaa tuotteet myös myöhemmin. Palautuksen tulee kuitenkin tapahtua viipymättä virheen huomaamisen jälkeen.

Pakkaa tuotteet hyvin. Emme hyvitä palautuslähetysessä rikkoutuneita tuotteita. Täytä alla olevasta linkistä löytyvä palautuslomake ja liitä se palautuslähetysen mukaan. Voit lähettää paketin maksutta Postin asiakaspalautuslähetysenä. Asiakaspalvelumme on sinuun yhteydessä kun olemme vastaanottaneet ja käsitelleet palautuksesi.

Asiakkaan allekirjoitus \_\_\_\_\_, päivämäärä \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_